

株主優待KOMECA(コメカ) Q&A

カテゴリ	No.	Q	A
優待	1	株主優待の基準日はいつですか？	中間株主優待は8月末日、期末株主優待は2月末日となっております。
優待	2	株主優待の仕組みを教えてください。	基準日に100株（1単元）以上お持ちの株主様全てに、全国のコメカ加盟店・おかげ庵・やわらかシロココ等でご利用いただける当店プリペイドカード「KOMECA」をお送りいたします。そのKOMECAに、株主優待電子マネー1,000円をチャージいたします。
優待	3	株主優待のKOMECAはいつ頃送付されますか？	中間株主優待（8月末日権利確定分）は11月下旬、期末株主優待（2月末日権利確定分）は5月中旬の発送を予定しております。直近では2018年11月22日(木)に発送いたしました。
優待	4	株主優待電子マネーの有効期限はいつですか？	2017年8月末日（中間期末）権利確定分……………2017年12月1日から2018年11月30日（金）まで 2018年2月末日（年度期末）権利確定分……………2018年6月1日から2019年5月31日（金）まで 2018年8月末日（中間期末）権利確定分……………2018年12月1日から2019年11月30日（土）まで となっております。 ※ なお、ご自身でチャージされた分につきましては、最終入金または利用日から2年間となります。
優待	5	保有株数によって、優待の内容は違いますか？	1単元（100株）以上の保有で、半期ごとに一律1,000円（年間2,000円）とさせていただきます。
優待	6	株主優待のKOMECAは、どこのコメカでも使えますか？	全国の「KOMECA取扱店」の表示のあるコメカ加盟店・おかげ庵・やわらかシロココ等（一部店舗を除く）にて使用が可能です。一部取扱のない店舗がございますので、株主優待に同封した「コメカがご利用いただける店舗」一覧にてご確認をお願いいたします。なお、株式会社コメカのホームページの店舗検索にて、KOMECAをご利用いただけるが表示しておりますので、 こちら もご利用ください。
優待	7	株主優待KOMECAが届いたが、今まで知っているものとデザインが違います。優待専用のデザインになったということですか？	今回のデザイン変更は、KOMECA全体のデザイン変更です。株主様専用のデザインではございません。
チャージ	8	株主優待KOMECAには、自分でチャージすることはできますか？	はい、株主様ご自身のチャージも可能です。
チャージ	9	株主優待電子マネーと自分のチャージ分では、有効期限が違ふと思うけれど、利用する時に説明や指定などは必要ですか？	株主優待電子マネーとご自身のチャージ分は、KOMECA内で別に管理されております。ご使用時には有効期限の短いものから自動的に使われますので、特に意識いただく必要はございません。
チャージ	10	複数名義で株を持っているので、電子マネーを一つにまとめたり、普段使っているKOMECAカードがあるので、そちらに電子マネーを移したいのですが。	株主様自身の操作による電子マネーの合算が2017年11月24日より可能となっております。 こちら にパソコンまたはスマートフォンでアクセスして、ご希望のKOMECAカードへの合算操作を行ってください。電子マネー、株主優待電子マネー、ポイント全てを合算することが可能です。 但し、株主様に対し半年に一度行わせていただく「株主優待の自動チャージ」は、『株主優待用』ではないカード（店舗などで購入されたカード）に行うことはできません。継続株主様は必ず『株主優待用』のカードに合算してご利用いただけますよう、お願いいたします。 なお、合算にはカード裏面にある16ケタのカード番号及び6ケタのPIN番号（銀色の部分を削ると出てきます）が必要で、この番号を記録しておくことでKOMECAを紛失しても、中身の電子マネーを別のカードに合算することが可能となります。（注：第三者に見られないようご注意ください。）
継続	11	継続株主ですが、新しいカードが送られてくるのですか？	継続株主様（株主番号が同一の方）には新しいカードは送付せず、前回送付のカードに追加チャージいたします。
優待	12	継続株主ですが、新しいデザインのKOMECAに変えてほしいのですが。	申し訳ございませんが、デザイン変更の為のKOMECA交換はお受け致しかねます。ご了承くださいませ。
継続	13	自分の持っているKOMECAカードを、優待用として紐付けしてほしいのですが。	申し訳ございませんが、「株主優待用」として各名義の皆さまにお送りするKOMECAカード以外に、株主優待電子マネーをチャージすることはできません。
トラブル	14	株主優待（KOMECA）が届いていないのですが。	継続株主様には、新たなKOMECAの送付はございません。最後に優待でお送りしたKOMECAに対し、2018年12月1日に自動でチャージされます。新規株主様につきましては、第5期中間報告書・配当金計算書などとともに、2018年11月22日に普通郵便（封書）にて発送しております。引越しをされた方は、証券会社の登録住所の変更をしていただきますよう、お願いいたします。（宛先不明で返送されたものについては、住所変更後に自動で再発送される仕組みとなっております。）
トラブル	15	中間報告書などは届いたが、KOMECAが入っていません。	誠に恐れ入りますが、全ての封書について重さ・厚みを検出し送付しております。KOMECAは単元以上の新規株主様全ての封書に挿入されておりますので、再度ご確認をお願いいたします。
トラブル	16	株主優待として送られてきたKOMECAを紛失してしまいました。	再発行手数料として、チャージされている株主優待電子マネーまたはご自身でチャージした残高から500円を差し引いた状態で、新たなカードをお送りすることが可能です。ただし、ご本人様確認として「株主名簿に記載されているご住所（引越されている場合は証券会社にお届けのご住所、ただし現在株主の方のみ確認が可能）への送付以外は受け付け致しかねます。ご了承願います。
トラブル	17	磁気不良でカードを読み込まなくなりました。	KOMECA Q&Aの20番をご確認ください。
トラブル	18	再発行してほしいのですが、残高が500円以上あるかわかりません。	株主様のお名前・ご住所・カード番号などの情報から、お届けしている株主優待KOMECAのカード番号や残高をお調べすることが可能です。株式会社コメカホールディングス（052-936-8880 平日9:00～16:30）までご連絡をお願いいたします。
トラブル	19	再発行してほしいが、残高が500円未満です。	次回以降も継続株主様となる場合は、株主優待電子マネーのチャージ先KOMECAが必要となることから、次回チャージ分から必要な額を引き去りをお約束した上で、再発行させていただくことが可能です。 時期と状況によりご対応させていただく方法が変わるため、株主優待KOMECA Q&Aの18番に記載の連絡先までご質問ください。
ギフト	20	以前にあったギフトセットは、今回も選択できますか？	いいえ、ギフトセットを選択していただくことはできなくなりました。現在の株主優待は、KOMECAへのチャージのみとさせていただきます。
ギフト	21	なぜ、ギフトセットを廃止してしまったのですか？	株主様にコメカ加盟店・おかげ庵の店舗をご利用いただくことで、当社の事業への関心を深めていただきたと考えております。また、ギフトセットの選択があることで株主優待制度が複雑になっていることへの指摘も多く、廃止させていただきました。有効期限を半年から1年に延長し、お近くに店舗のない株主様に、少しでもKOMECAを使う機会を持っていただきたと考えております。
配当	22	配当金は1株当たりいくらですか？	現在は1株当たり25円です。
配当	23	配当金の受け取りはいつできますか？	配当金領収証は、中間報告書や株主優待KOMECAと同封しております。振込による受け取りの方は2018年11月26日(月)に振り込まれます。郵便局での受け取りの場合は、2018年11月26日(月)～2018年12月28日(金)が受け取り可能な期間です。
配当	24	配当金領収証を紛失しました。再発行をお願いしたいのですが。	申し訳ございませんが、配当金領収証の再発行は致しかねます。
配当	25	配当金を受け取るのを忘れてしまいました。どうすれば良いですか？	配当金領収証の裏面に、期限切れの場合の手続きが書いてありますのでご確認ください。なお、配当金領収証がない場合はお支払いできませんのでご了承願います。
配当	26	次回以降の配当金は1株当たりいくらですか？	まだ決まっておりませんが、年間500円（半期ごと250円）を予定しております。
議決権行使	27	議決権行使とは何ですか？	株主総会（年1回・5月予定）に出された議案に対し、株主の皆さまから賛否のご意見をいただく行為です。直近では2018年5月29日に行われた第4回定時株主総会については、当社から2018年5月11日（金）に発送させていただいた「議決権行使書」というハガキが入っていました。
議決権行使	28	議決権行使をすると500円もらえるとのことですが、本当ですか？ いつもらえるのですか？	当社では広く株主様のご意見をいただくことを目的に、賛否を問わず有効に議決権行使された株主様全員に株主優待KOMECAに500円をチャージさせていただきます。今年度のチャージ日は2018年7月1日（日）で、チャージは完了しております。なお 有効期限は2019年5月31日 までとなっておりますので、期限内のご利用をお願いいたします。
議決権行使	29	議決権は、どうすれば行使できるのですか？	以下の2通りの方法で、行使していただけます。 1. 議決権行使書を持参して、定時株主総会にご出席いただく 2. 議決権行使書を 会社法で定められた期限内（株主総会の前日の16時45分 必着） にご送付いただく （※ 議決権行使書は中央局に留め置きされるなど、到着までに3日～4日以上掛かりますので、お早めに投函してください。）
議決権行使	30	議決権のハガキを送付したが、500円がチャージされない。	前回の議決権行使特典のチャージ日は2018年7月1日（日）です。会社法に定められた行為となりますので、「必着期限」を少しでも過ぎたものはご対応致しかねます。また、同じ議案に「賛」「否」両方に○を付けているなどの場合（賛否不明）や、郵便事故等による不着についても、申し訳ございませんが 有効な行使とはならないこと をご了承ください。
議決権行使	31	次回以降の株主総会でも、議決権行使特典はもらえますか？	そのように予定しております。決定次第、ホームページなどで告知させていただきます。

最終更新日 2018年11月22日

KOMECA(コメカ) Q&A			
カテゴリ	No	Q	A
コメカとは	1	KOMECA(コメカ)とは何ですか？	チャージにより繰り返しご利用いただけるプリペイドカードです。ご利用額の100円につき1円分のポイントが付与されます。端数は切り捨てとなります。(通常、チャージにはポイントの付与はありません)
コメカとは	2	入会費や年会費は必要ですか？	入会費や年会費は必要ありません。
コメカとは	3	どこで使えますか？JCB加盟店でも使えますか？	全国の「KOMECA取扱店」の表示があるコマダ咖啡店、おかげ庵等(一部店舗を除く)でご利用いただけます。「JCB加盟店」ではお使いいただくことができません。店舗一覧は No.5 にてご確認ください。
コメカとは	4	KOMECAはどこで入手できますか？	全国の「KOMECA取扱店」の表示があるコマダ咖啡店、おかげ庵等(一部店舗を除く)で発行しております。店舗一覧は No.5 にてご確認ください。
コメカとは	5	「KOMECA取扱店」について、確認したいのですが？	店舗一覧につきましては店舗検索 こちら をご確認ください。
チャージ	6	カード購入時、チャージ時に手数料はかかりますか？	手数料はかかりません。
チャージ	7	チャージ代金に消費税はかかりますか？	チャージ代金に消費税はかかりません。
チャージ	8	チャージはどこでできますか？	全国の「KOMECA取扱店」の表示があるコマダ咖啡店、おかげ庵等(一部店舗を除く)の店頭にてチャージしていただくことができます。店舗一覧は KOMECA Q & A の No.5 にてご確認ください。
チャージ	9	KOMECAをチャージせずに購入できますか？	ご購入はできません。チャージされる方へのみの販売となっています。(チャージ ¥ 0 のカードのお渡し、配布は行っていません)
チャージ	10	何円から(何円まで)チャージできますか？	1,000円単位で30,000円までチャージすることができます。
チャージ	11	現金でチャージできますか？	現金でチャージしていただくことは可能です。
チャージ	12	クレジットカードでチャージできますか？	クレジットカードでチャージしていただくことは可能です。ただし、クレジットカードでのチャージが出来ない店舗もございますので、各店舗にお問い合わせください。
チャージ	13	他の電子マネー(suica/pasmo/Edy/nanacoなど)でチャージできますか？	他の電子マネーを使用したチャージはできません。
チャージ	14	チャージしたものを取り消したい。	チャージの取消はできません。
チャージ	15	チャージ残高を払い戻してほしい。	払い戻しは行っていません。
利用	16	有効期限はありますか？	チャージした金額の有効期限は、最終入金日または最終利用日から2年間です。
利用	17	有効期限を確認する方法を教えてください。	以下の3通りの方法で、ご確認ください。 ①残高照会サイト(カード裏面のQRコードよりアクセス可能)にてご確認ください ②「KOMECA取扱店」の表示があるコマダ咖啡店、おかげ庵の店頭にてKOMECAカードをお持ちいただく ③KOMECAを店舗にて利用した際のレシートにてご確認ください
利用	18	どの商品でも飲食・購入が可能ですか？	コーヒーマシンの現金のみの販売となっているため、ご購入いただくことができません。
利用	19	一度の会計でコメカを複数枚使用して精算することはできますか？	一度の会計で、2枚までのKOMECAをご使用いただけます。
トラブル	20	磁気不良でカードを読み込まなくなりました。	お手数ですが、お客様の氏名・ご住所を記載しコマダカードを以下の宛先まで送付してください。 新たなコマダカードに残高を移行させていただきます。金シャチ会員のお客様は、カードがお手元に届きましたら金シャチ会員の再登録を行って下さい。 ※なお、カード番号の判読不能など、カードが著しく破損している時には交換できない場合もございます。 ※お客様のご住所がない、または判読不能、間違いがあった場合は一定期間保管し廃棄処分させていただきます。 ※再発行後のカードのデザインは変わる場合があります。あらかじめご了承ください。 〒461-0004 愛知県名古屋市中区栄3-12-23 株式会社コマダホールディングス コメカ事務局宛
トラブル	21	KOMECAを紛失したり、または盗難にあった場合はどうなりますか？	カード機能の停止や返金、再発行はいたしかねますので、お取扱いには十分ご注意ください。 (株主優待専用KOMECAの場合は、再発行可能な場合がございます。詳細は「株主優待KOMECA Q&A」をご覧ください。)
トラブル	22	KOMECAはいつでも使用可能ですか？	基本的には時間などによる制限はございませんが、インターネット環境で残高確認等を行うことから「サーバーの異常」「ネットワークトラブル」などの事由によりご利用いただけない場合もございます。ご了承ください。
規約	23	コメカ利用規約を確認できますか？	コメカ 利用規約は こちら 。
規約	24	ポイント利用規約を確認できますか？	コメカ ポイント利用規約は こちら 。
金シャチ会員	25	金シャチ会員とは何ですか？	KOMECAの会員制度です。メールアドレスやニックネームなどを登録いただくことで、各種の特典が受けられるサービスです。
金シャチ会員	26	金シャチ会員になるとどんな特典がありますか？	コマカでお支払いいただいた金額に付与されるポイントが、100円ごとに1ポイント⇒3ポイントとなります。また新商品やキャンペーン等の情報を、会員の皆さまのご登録情報に合わせてメールでご案内いたします。
金シャチ会員	27	会員登録に資格はありますか？	特にございません。
金シャチ会員	28	金シャチ会員の登録方法を教えてください。	携帯電話あるいはパソコンで「コマカマイページ」にアクセスし、空メールを送信してください。(KOMECAカードの裏面のQRコードを読み込み、以下のアドレス部分をクリックしてください。)その後、返信されたメールに記載されているアドレスにアクセスし、必要情報を入力ください。 コマカマイページ： http://komeda.club/
金シャチ会員	29	金シャチ会員を登録できる携帯電話は、スマートフォンだけですか？	スマートフォン以外の携帯電話でも登録可能です。 ※携帯電話の機種によっては暗号通信に対応していない機種がございます。機種に関しては各携帯電話会社様に直接お問合せください。
金シャチ会員	30	空メールを送信したが返信のメールがありません。	①ドメイン指定受信にて「komeda.club」を追加してください。 ②迷惑メール設定を確認してください。(設定したつもりでも、迷惑メールフォルダに分類されている場合がございます。) ③複数のメールアドレスを使用しているお客様は、空メールを送信するアドレスが、登録したいアドレスかをご確認ください。
金シャチ会員	31	空メールを送信後、届いたメールから登録情報を入力していたが次のページへ進めなくなりました。どうすればいいですか？	①電波が不具合の場合が考えられますのでお手数おかけしますが、再度会員登録情報の手続きをしてください。(再度登録しても二重登録にはなりません) ②暗号通信に対応していない機種のため登録出来ない場合もございます。その場合は各携帯電話会社様に直接お問合せください。
金シャチ会員	32	金シャチ会員の登録のためにコマカのカード番号を入力しているが先へ進めません。	数字は全角ではなく、半角で入力してください。
金シャチ会員	33	金シャチ会員の登録をしようとする、「KOMECAカード番号 カード番号の有効確認ができないか、カード番号がすでに登録されている可能性があります。(エラーコード=100)」というエラーが出る。	カード番号が実在しない(間違っている)か、既に金シャチ登録されているKOMECAカードである可能性がございます。お手数ですがカード番号を再度確認し、ご入力ください。
金シャチ会員	34	金シャチ会員になったがポイントが1%しかついていない。	メール配信を停止するとポイント付与率が3%⇒1%に変更されます。 『会員マイページ』から『メール配信停止/再開』のページに進み、設定を『受け取る』にしてください。 ポイント還元率の変更は、会員登録及びその他の操作の翌日からとなりますので、ご注意ください。
金シャチ会員	35	複数のコマカで金シャチ会員の登録をする際に、同じアドレスで登録することはできますか？	いいえ、できません。 1枚のKOMECAに対して、1つのアドレスでの登録となります。 複数枚のKOMECAで金シャチ会員登録を行う場合は、複数のアドレスをご準備していただく必要があります。