

株主優待KOMECA(コメカ) Q&A			
カテゴリ	No	Q	A
優待	1	株主優待の基準日はいつですか？	中間株主優待は8月末日、期末株主優待は2月末日となっております。
優待	2	株主優待の仕組みを教えてください。	基準日に100株(1単元)以上お持ちの株主様全てに、全国のコメカ珈琲店・おかげ庵でご利用いただける当店プリペイドカード「KOMECA」をお送りいたします。そのKOMECAに、株主優待電子マネー1,000円をチャージいたします。2021年2月未基準日より、一定の条件を満たした株主様については株主優待電子マネー1,000円を追加チャージいたします。
優待	3	株主優待のKOMECAはいくら送付されますか？	中間株主優待(8月末日権利確定分)は11月下旬、期末株主優待(2月末日権利確定分)は5月中旬の発送を予定しております。直近では2020年11月27日(金)に発送いたします。
優待	4	株主優待電子マネーの有効期限はいつですか？	2019年2月末日(年度期末)権利確定分……2019年6月1日から2021年5月31日(月)まで(コロナ禍のため延長) 2019年8月末日(中間期末)権利確定分……2019年12月1日から2020年11月30日(月)まで 2020年2月末日(年度期末)権利確定分……2020年6月1日から2021年5月31日(月)まで 2020年8月末日(中間期末)権利確定分……2020年12月1日から2021年11月30日(火)まで となっております。 ※ なお、ご自身でチャージされた分につきましては、最終入金または利用日から2年間となります。
優待	5	保有株数によって、優待の内容は違いますか？	1単元(100株)以上の保有で、半期ごとに一律1,000円(年間2,000円)とさせていただきます。
優待	6	長期保有株主優待について教えてください。	2021年2月未基準日より、①3年以上継続して当社株式を保有され、かつ②毎年2月末日時点で300株以上保有の株主様に対し、株主優待電子マネーのチャージを1,000円追加いたします。(通常の株主優待と合わせて2,000円チャージされます。) ※「3年以上継続して保有」とは、7回以上連続して当社株主名簿に同一株主番号で記載または記録された方を指します。
優待	7	株主優待のKOMECAは、どこのコメカでも使えますか？	全国の「KOMECA取扱店」の表示のあるコメカ珈琲店・おかげ庵(一部店舗を除く)にて使用が可能です。一部取扱のない店舗がございますので、株主優待に同封の「コメカがご利用いただける店舗」一覧にてご確認ください。なお、株式会社コメカのホームページの店舗検索にて、KOMECAをご利用いただけるか表示しておりますので、 <b>こちろ</b> もご利用ください。
優待	8	株主優待KOMECAは優待専用のデザインではないのですか？	株主優待として送付しているKOMECAは、株主専用デザインではなく店舗でも販売しているものと同一です。
チャージ	9	株主優待KOMECAには、自分でチャージすることはできますか？	はい、株主様ご自身のチャージも可能です。
チャージ	10	株主優待電子マネーと自分のチャージ分では、有効期限が違うと思うけれど、利用する時に説明や指定などは必要ですか？	株主優待電子マネーとご自身のチャージ分は、KOMECA内で別に管理されております。ご利用時には有効期限の短いものが自動的に使われますので、特に意識していただく必要はございません。
チャージ	11	複数名義で株を持っているので、電子マネーを一つにまとめたり、普段使っているKOMECAカードがあるので、そちらに電子マネーを移したいのですが。	株主様自身の操作による電子マネーの合算が可能となっております。 <b>こちろ</b> にパソコンまたはスマートフォンでアクセスして、ご希望のKOMECAカードへの合算操作を行ってください。電子マネー、株主優待電子マネー、ポイント全てを1枚にまとめることが可能です。 但し、株主様に対し半年に一度行わせていただく「株主優待の自動チャージ」は、『株主優待用』ではないKOMECA(店舗などで購入されたカード)に行うことはできません。継続株主様は必ず最後にお送りした『株主優待用』のKOMECAに合算してご利用いただけますよう、お願いいたします。 なお、合算にはカード裏面にある16ケタのカード番号及び6ケタのPIN番号(銀色の部分を削ると出てきます)が必要です。この番号を記録しておくことでKOMECAを紛失しても、中身の電子マネーを別のカードに合算することが可能になります。(注：第三者に見られないようご注意ください。)
継続	12	継続株主ですが、今回も新しいカードが送られてくるのですか？	今回以降の株主優待につきましては、継続株主様(株主番号が同一の方)には新しいカードは送付せず、前回送付のカードに追加チャージいたします。
継続	13	自分の持っているKOMECAカードを、優待用として紐付けしてほしい。	申し訳ございませんが、『株主優待用』として各名義の皆さまにお送りするKOMECAカード以外に、株主優待電子マネーをチャージすることはできません。
トラブル	14	株主優待(KOMECA)が届いていない。	継続株主様には、新たなKOMECAの送付はございません。前回優待でお送りしたKOMECAに対し、2020年12月1日に自動でチャージされます。新規株主様につきましては、配当金計算書などとともに、2020年11月27日に普通郵便(封書)にて発送いたします。引越した方は、証券会社の登録住所の変更をしていただきますよう、お願いいたします。(宛先不明で返送されたものについては、住所変更後に自動で再発送される仕組みとなっております。)
トラブル	15	株主総会招集ご通知などは届いたが、KOMECAは入っていません。	誠に恐れ入りますが、全ての封書について重さ・厚みを検出し送付しております。KOMECAは単元以上の新規株主様全ての封書に挿入されておりますので、再度ご確認ください。
トラブル	16	株主優待として送られてきたKOMECAを紛失しました。	再発行手数料として、チャージされている株主優待電子マネーまたはご自身でチャージした残高から500円を差し引いた状態で、新たなカードをお送りすることが可能です。ただし、ご本人様確認として「株主名簿に記載されている住所(引越されている場合は証券会社にお届けのご住所、ただし現在株主の方のみ確認が可能)への送付以外には受け付け致しかねます。ご了承願います。
トラブル	17	磁気不良でカードを読み込めなくなりました。	KOMECA Q&Aの20番をご確認ください。
トラブル	18	再発行してほしいが、残高が500円以上あるかわかりません。	株主様のお名前・ご住所・カード番号などの情報から、お届けしている株主優待KOMECAのカード番号や残高をお調べすることが可能です。株式会社コメカホールディングス(052-979-2268 平日9:00~16:30)までご連絡をお願いいたします。
トラブル	19	再発行してほしいが、残高が500円未満です。	次回以降も継続株主様となる方は、株主優待電子マネーのチャージ先KOMECAが必要となることから、次回チャージ分から必要額の引き去りを約束した上で、再発行させていただきますことが可能です。 時期と状況により対応させていただく方法が変わるため、株主優待KOMECA Q&Aの18番に記載の連絡先までご質問ください。
ギフト	20	なぜ、ギフトセットを廃止してしまったのですか？	株主様にコメカ珈琲店・おかげ庵の店舗をご利用いただくことで、当社の事業への関心を深めていただきたいと考えております。また、ギフトセットの選択があることで株主優待制度が複雑になっていることへのご指摘も多く、廃止させていただきました。有効期限を半年から1年に延長し、お近くに店舗のない株主様に、少しでもKOMECAを使う機会を持っていただきたとと考えております。
配当	21	配当金は1株当たりいくらですか？	今期中間配当は、1株当たり18円です。
配当	22	配当金の受け取りはいつですか？	配当金領収証は、中間報告書や株主優待KOMECAと同封しております。振込による受け取りの方は2020年11月30日(月)に振り込まれます。郵便局での受け取りの場合は、2020年11月30日(月)~2020年12月30日(水)が受け取り可能な期間です。
配当	23	配当金領収証を紛失しました。再発行をお願いしたいのですが。	申し訳ございませんが、配当金領収証の再発行は致しかねます。
配当	24	配当金を受け取るのを忘れてしまいました。どうすれば良いですか？	配当金領収証の裏面に、期限切れの場合の手続きが書いてありますのでご確認ください。なお、配当金領収証がない場合はお支払いできませんのでご了承願います。
配当	25	次回以降の配当金は1株当たりいくらですか？	まだ決まっておりません。
議決権行使	26	議決権行使とは何ですか？	株主総会の議案に対し、賛否ご意見をいただく行為です。2020年5月28日(木)に行われた第6回定時株主総会については、当社から2020年5月13日(水)に発送させていただいた株式関連書類の中に、「議決権行使書」というハガキが同封されておりました。(通常は1年に1度のみの開催となり、中間期末には同封されておりません。)
議決権行使	27	議決権行使をすると500円もらえる聞いたが、本当ですか？いつもらえるのですか？	当社では広く株主様のご意見をいただくことを目的に、賛否を問わず有効に議決権行使された株主様全員に株主優待KOMECAに500円をチャージさせていただきます。今年度のチャージ日は2020年7月1日(水)で、チャージは完了しております。なお <b>有効期限は2020年5月未</b> までとなっておりますので、期限内のご利用をお願いいたします。
議決権行使	28	議決権は、どうすれば行使できるのですか？	以下の3通りの方法で、行使していただけます。 1. スマートホン・パソコンなどで指定アドレスにアクセスし、必要事項を入力の上送信いただく(詳細は招集ご通知をご確認ください) 2. 議決権行使書を会社法で定められた期限内(2020年5月27日(水)16時45分必着)にご送付いただく(※ 議決権行使書は郵便局に留め置きされるなど、到着まで3~4日以上掛かりますので、お早めに投函してください。) 3. 議決権行使書を持参して、定時株主総会にご出席いただく
議決権行使	29	議決権のハガキを送付したが、500円がチャージされない。	チャージ日は2020年7月1日(水)です。 会社法に定められた行為となり、必着期限を少しでも過ぎたものはご対応致しかねます。また、同じ議案の「賛」「否」両方に○を付けているなどの場合(賛否不明)や、郵便事故等による不着についても、申し訳ございませんが「有効な行使」とはならないことをご了承ください。

最終更新日 2020年11月27日

KOMECA(コメカ) Q&A			
カテゴリ	No	Q	A
コメカとは	1	KOMECA(コメカ)とは何ですか？	チャージにより繰り返しご利用いただけるプリペイドカードです。ご利用額の100円につき1円分のポイントが付与されます。端数は切り捨てとなります。(通常、チャージにはポイントの付与はありません)
コメカとは	2	入会費や年会費は必要ですか？	入会費や年会費は必要ありません。
コメカとは	3	どこで使えますか？JCB加盟店でも使えますか？	全国の「KOMECA取扱店」の表示があるコマ珈琲店、おかげ庵(一部店舗を除く)でご利用いただけます。店舗一覧につきましては店舗検索 <a href="#">こちら</a> をご確認ください。
コメカとは	4	KOMECAはどこで入手できますか？	全国の「KOMECA取扱店」の表示があるコマ珈琲店、おかげ庵(一部店舗を除く)で発行しております。店舗一覧につきましては店舗検索 <a href="#">こちら</a> をご確認ください。
コメカとは	5	「KOMECA取扱店」について、確認したいのですが？	店舗一覧につきましては店舗検索 <a href="#">こちら</a> をご確認ください。
チャージ	6	カード購入時、チャージ時に手数料はかかりませんか？	手数料はかかりません。
チャージ	7	チャージ代金に消費税はかかりませんか？	チャージ代金に消費税はかかりません。
チャージ	8	チャージはどこでできますか？	PCやスマホからWebチャージ、または全国の「KOMECA取扱店」の表示があるコマ珈琲店、おかげ庵(一部店舗を除く)の店頭にてチャージしていただくことができます。店舗一覧につきましては店舗検索 <a href="#">こちら</a> をご確認ください。
チャージ	9	KOMECAをチャージせずに購入できますか？	購入はできません。チャージされる方へのみの販売です。(チャージ0円でのカードのお渡し、配布は行っておりません)
チャージ	10	何円から(何円まで)チャージできますか？	店頭では1,000円単位で30,000円まで、Web上では45,000円単位で25,000円までチャージできます。(残高がある場合は合計で30,000円までとなります。)
チャージ	11	チャージはどのような方法でできますか？	店頭またはWeb上から、現金またはクレジットカードにてチャージしていただくことが可能です。ただし、店頭にてクレジットカードによるチャージが出来ない店舗もございますので、各店舗にお問い合わせください。
チャージ	12	電子マネー・コード決済でチャージできますか？	電子マネー・コード決済を使用したチャージはできません。
チャージ	13	インターネット上でチャージできますか？	お手元にKOMECAカードと3Dセキュア対応のクレジットカードをご用意いただき、スマートフォンまたはパソコンで「コママイページ」にアクセスし、「チャージ」よりお進みください。(KOMECAカードの裏面のQRコードを読み込むか、以下のアドレス部分をクリックしてください) コママイページ: <a href="http://komeda.club/">http://komeda.club/</a>
チャージ	14	インターネット上でチャージ可能なクレジットカードのブランドは何ですか？	3Dセキュア対応のVISAカードまたはmasterカードです。
チャージ	15	3Dセキュアとは何ですか？	インターネット上で各クレジットカード会社から発行された専用ID・パスワードをお客様が入力し、クレジットカード決済を行う仕組みです。詳細はお持ちのクレジットカード会社にお問い合わせください。
チャージ	16	チャージしたものを取り消したい。	チャージの取消はできません。
チャージ	17	チャージ残高を払い戻ししてほしい。	払い戻しは行っていません。
利用	18	残高の有効期限はありますか？	チャージした金額の有効期限は、最終入金日または最終利用日から2年間です。ご利用のない2年間にポイントのみご利用いただいても有効期限は延長されませんのでご注意ください。
利用	19	有効期限を確認する方法を教えてください。	以下の方法で、ご確認ください。 ①KOMECAを店舗にて利用した際のレシートにてご確認ください ②「KOMECA取扱店」の表示があるコマ珈琲店、おかげ庵の店頭にてKOMECAカードをお持ちいただく ③コママイページ <a href="http://komeda.club/">http://komeda.club/</a> よりご確認ください ※ご不明な場合はお客様相談室(0120-581-766)にお問い合わせください。
利用	20	どの商品でも飲食・購入が可能ですか？	福袋・コーヒーチケット等、一部商品にはご利用いただけません。
利用	21	一度の会計でコメカを複数枚使用して精算することはできますか？	一度の会計で、2枚までのKOMECAをご使用いただけます。また、コママイページ <a href="http://komeda.club/">http://komeda.club/</a> から合算することも可能です。
ポイント	22	コメカポイントは何ポイントまで貯めることができますか？	9,999,999ポイントまで貯めることができます。詳細はポイント規約 <a href="#">こちら</a> からご確認ください。
ポイント	23	コメカポイントの有効期限はありますか？	最後にKOMECAをご利用された日から2年間です。有効期限が切れたポイントは失効します。詳細はポイント規約 <a href="#">こちら</a> からご確認ください。
トラブル	24	磁気不良でカードを読み込まなくなりました。	お手数ですが、お客様の氏名・ご住所を記載しKOMECAカードを以下の宛先まで送付してください。新たなKOMECAカードに残高を移行させていただきます。金シャチ会員のお客様は、カードがお手元に届きましたら金シャチ会員の再登録を行ってください。なお、カード番号の判読不能など、カードが著しく破損している時は交換できない場合もございます。※お客様のご住所がない、または判読不能、間違いがあった場合は一定期間保管し廃棄処分させていただきます。※再発行に2週間はお時間を頂戴します。また、再発行後のカードのデザインは変わる場合があります。あらかじめご了承ください。 〒461-0004 愛知県名古屋市中区東3-12-23 株式会社コマダホールディングス コマ事務局宛
トラブル	25	KOMECAを紛失したり、または盗難にあった場合はどうなりますか？	カード機能の停止や返金、再発行はいたしますので、お取扱いには十分ご注意ください。(株主優待専用KOMECAの場合は、再発行可能な場合がございます。詳細は「株主優待KOMECA Q&A」をご覧ください。)
トラブル	26	KOMECAはいつでも使用可能ですか？	基本的には時間などによる制限はございませんが、機器メンテナンス等の事情によりご利用いただけない場合もございます。ご了承ください。
規約	27	コメカ利用規約を確認できますか？	コメカ 利用規約は <a href="#">こちら</a> 。
規約	28	ポイント利用規約を確認できますか？	コメカ ポイント利用規約は <a href="#">こちら</a> 。
金シャチ会員	29	金シャチ会員とは何ですか？	KOMECAの会員制度です。メールアドレスやニックネームなどを登録いただくことで、各種の特典が受けられるサービスです。
金シャチ会員	30	金シャチ会員になるとどんな特典がありますか？	コメカでお支払いいただいた金額に付与されるポイントが、登録日の翌日より100円ごとに1ポイント⇒3ポイントとなります。また新商品やキャンペーン等の情報を、会員の皆さまにご登録情報に合わせてメールでご案内いたします。
金シャチ会員	31	会員登録に資格はありますか？	特にございません。
金シャチ会員	32	金シャチ会員の登録方法を教えてください。	携帯電話・スマートフォン、またはパソコンで「コママイページ」にアクセスし、空メールを送信してください。(KOMECAカードの裏面のQRコードを読み込むか、以下のアドレス部分をクリックしてください。) その後、返信されたメールに記載されているアドレスにアクセスし、必要情報をご入力ください。 コママイページ: <a href="http://komeda.club/">http://komeda.club/</a>
金シャチ会員	33	空メールを送信したが返信のメールがありません。	①ドメイン指定受信にて「komeda.club」を追加してください。 ②迷惑メール設定を確認してください。 ③複数のメールアドレスを使用しているお客様は、空メールを送信するアドレスが、登録したいアドレスかをご確認してください。
金シャチ会員	34	空メールを送信後、届いたメールから登録情報を入力していたが次のページへ進めなくなりました。どうすればいいですか？	①電波が不良の場合が考えられますのでお手数おかけしますが、再度会員登録情報の手続きをしてください。(再度登録しても二重登録にはなりません) ②暗号通信に対応していない機種のため登録出来ない場合もございます。その場合は各携帯電話会社様に直接お問合せください。
金シャチ会員	35	金シャチ会員の登録の際にコマカのカード番号を入力しているが先へ進めません。	数字は全角ではなく、半角で入力してください。 スペースを削除して入力し、カード番号の「- (ハイフン)」は不要です。
金シャチ会員	36	金シャチ会員の登録をしようとして、「KOMECAカード番号 カード番号の有効確認ができないか、カード番号がすでに登録されている可能性があります。(エラーコード=100)」というエラーが出る。	既に金シャチ登録されているKOMECAカードである可能性がございます。お手数ですがカード番号を再度確認し、ご入力ください。
金シャチ会員	37	金シャチ会員の登録をしようとして、「KOMECAカード番号 カード番号の有効確認ができないか、カード番号がすでに登録されている可能性があります。(エラーコード=101)」というエラーが出る。	ご入力いただいたカード番号が間違っている可能性がございます。お手数ですがカード番号を再度確認し、ご入力ください。
金シャチ会員	38	金シャチ会員になったがポイントが1%しかついていない。	メール配信を停止するとポイント付与率が3%⇒1%に変更されます。「会員マイページ」から「メール配信停止/再開」のページに進み、設定を「受け取る」にしてください。ポイント還元率の変更は、会員登録及びその他の操作の翌日からとなりますので、ご注意ください。
金シャチ会員	39	複数のコマカで金シャチ会員の登録をする際に、同じアドレスで登録することはできますか？	いいえ、できません。 1枚のKOMECAに対して、1つのアドレスでの登録となります。 複数枚のKOMECAで金シャチ会員登録を行う場合は、複数のアドレスをご準備していただく必要があります。