


株主優待 KOMECA (コメカ) Q&A			
No	Q	A	
優待	1 株主優待の基準日はいつですか？	期末株主優待は2月末日、中間株主優待は8月末日となっております。	
優待	2 株主優待の仕組みを教えてください。	基準日に100株（1単元）以上お持ちの株主様全てに、全国のコメカ加盟店、おがけ庵、KOMECA is □、ADEMOK、大船吉（一部店舗を除く）でご利用いただける当店力バイドカード（KOMECA）をお送りいたします。そのKOMECAに、株主優待電子マネー1,000円をチャージいたします。2月末日基準日のみ、一定の条件を満たした株主様については株主優待電子マネー1,000円を追加チャージいたします。株主優待制度の詳細は <a href="#">こちら</a> をご確認ください。	
優待	3 株主優待のKOMECAはいつ頃送付されますか？	期末株主優待（2月末日権利確定日）は5月中旬、中間株主優待（8月末日権利確定日）は1月下旬の発送を予定しております。直近では2023年1月27日（月）に発送しております。	
優待	4 株主優待電子マネーの有効期限はいつですか？	2022年8月末日（中間期末）権利確定分………2022年12月1日から2023年1月30日（木）まで 2023年2月末日（年度期末）権利確定分………2023年6月1日から2024年5月31日（金）まで 2023年8月末日（中間期末）権利確定分………2023年12月1日から2024年1月30日（土）までとなっております。 ※ なお、ご自身でチャージされた分につきましては、最終入金または利用日から2年間となります。	
優待	5 保有株数によって、優待の内容は違いますか？	1単元（100株）以上の保有で、半期ごとに一律1,000円（年間2,000円）とさせていただきます。また、長期保有株主優待制度もございます。詳細は、次の項目（6番）をご覧ください。	
優待	6 長期保有株主優待について教えてください。	毎年2月末日時点で、①当社株式を3年以上継続して保有され、かつ②300株以上保有の株主様（長期保有株主様）に対し、株主優待電子マネーのチャージを1,000円追加しております。（通常の株主優待と合わせて2,000円がチャージされます。） ※「3年以上継続して保有」とは、7回以上継続して当社株主名簿に同一株主番号で記載または記録された方を指します。	
優待	7 株主優待のKOMECAは、どこで使えますか？	全国の「KOMECA取扱店」の表示のあるコメカ加盟店、おがけ庵、KOMECA is □、ADEMOK、大船吉（一部店舗を除く）にて使用が可能です。一部取扱のない店舗がございますので、株主優待に同封している「コメカ」がご利用できない店舗を一覧にてご確認ください。 なお、株式会社コメカのホームページの店舗検索にて、KOMECAをご利用いただけるか表示しておりますので、 <a href="#">こちら</a> もご利用ください。	
優待	8 株主優待KOMECAは優待専用のデザインではないのですか？	株主優待として送付しているKOMECAは、株主様専用のデザインではなく店舗で販売しているのと同じです。	
チャージ	9 株主優待KOMECAには、自分でチャージすることはできますか？	はい、株主様ご自身でのチャージも可能であり、通常に販売しているKOMECAと同様にご利用いただけます。ただし、継続して当社株式を保有される場合は、今回の株主優待も今回の株主優待がチャージされたKOMECAに自動チャージされますのでご注意ください。	
チャージ	10 株主優待電子マネーと自分のチャージ分では、有効期限が違うと思うけれど、利用する時に説明や指定などは必要ですか？	株主優待電子マネーとご自身のチャージ分は、KOMECA内で別々に管理されております。ご使用時には有効期限の短いものから自動的に使われますので、特に意識していただく必要はございません。	
チャージ	11 複数名義で株を持っているので、電子マネーを一つにまとめた、普段使っているKOMECAカードがあるのですが、そこに電子マネーを移したいのですが。	株主様自身の所有による電子マネーの合算が可能となっております。 <a href="#">こちら</a> にパソコンまたはスマートフォンでアクセスして、ご希望のKOMECAカードへの合算操作を行ってください。電子マネー、株主優待電子マネー、ポイント全てを1枚にまとめることが可能です。 ただし、株主様に対し半年に一度行わせていただく「株主優待の自動チャージ」は、株主優待用ではないKOMECA（店舗などで購入されたカード）に行うことはできません。継続株主様は必ず最後に送付した株主優待用のKOMECAに合算して利用いただきますよう、お願いいたします。 なお、合算にはカード裏面にある16ケタのカード番号及び6ケタのPIN番号（銀色の部分を削ると出てきます）が必要です。この番号を記録しておくとKOMECAを紛失しても、中身の電子マネーを別のカードに合算することが可能になります。（注：第三者に見られないようご注意ください。）	
継続	12 継続株主ですが、今回も新しいカードが送られてくるのですか？	今回以降の株主優待につきましては、継続株主様（株主番号が同一の方）には新しいカードは送付せず、前回送付のカードに追加チャージいたします。	
継続	13 コメカの株式を全て売却して新たに購入したが、新しいカードが送られてこないのはなぜですか？	株式を売買されたとしても、継続株主様（株主番号が同一の方）と判断され、新しいカードの送付がない場合もございます。 【継続株主様になることがある例】 2022年2月末日以降に全ての株式を売却し、次の基準日である2022年8月末日までに、同じ証券口座にて株式を買戻した場合  新たに株主優待KOMECAが発行されない限りは、現在お持ちの株主優待KOMECAを大切に保管していただけますようお願いいたします。 なお、前回（2022年2月末日時点）の当社株主名簿に記載がなく、今回（2022年8月末日時点）に新たに記録された方を新規株主様としております。	
継続	14 自分の持っているKOMECAカードを、優待用として紐付けてほしい。	申し訳ございませんが、株主優待用として各名義の皆さまにお送りするKOMECAカード以外に、株主優待電子マネーをチャージすることはできません。	
トラブル	15 株主優待（KOMECA）が届いていない。	継続株主様には、新たなKOMECAの送付はございません。前回優待でお送りしたKOMECAに対し、2023年12月1日に自動にチャージされております。新規株主様につきましては、配当金計算書などとともに、2023年1月27日に普通郵便（封書）にてお送りしております。引越した方は、証券会社の登録住所の変更をしていただきますようお願いいたします。（宛先不明で返送されたものについては、住所変更後に自動で再発送される仕組みとなっております。）	
トラブル	16 株主総会招集ご通知などは届いたが、KOMECAは入っていません。	誠に恐れ入りますが、全ての封書について重さ・厚みを検出し送付しております。KOMECAは単元以上の新規株主様全ての封書に挿入されておりますので、再度ご確認ください。	
トラブル	17 株主優待として送られてきたKOMECAを紛失してしまいました。	再発行手数料として、チャージされている株主優待電子マネーまたはご自身でチャージした残高から500円を差し引いた状態で、新たなカードをお送りすることが可能です。ただし、ご本人様確認として「株主名簿に記載されているご住所（引越されている場合は証券会社にお届けのご住所、ただし現在株主の方のみ確認が可能）」への送付以外には受け付け致しかねます。ご了承ください。	
トラブル	18 磁気不良でカードを読み込まなくなりました。	KOMECA Q&Aの24番をご覧ください。	
トラブル	19 再発行してほしいが、残高が500円以上あるかわりません。	株主様のお名前・ご住所・カード番号などの情報から、お届けしている株主優待KOMECAのカード番号や残高をお調べすることが可能です。株式会社コメカデジタルインテグレーション 株主優待再発行専用ダイヤル（052-979-2268 平日9:00～17:00）までご連絡をお願いいたします。	
トラブル	20 再発行してほしいが、残高が500円未満です。	次回以降も継続株主様となる方は、株主優待電子マネーのチャージ先KOMECAが必要となることから、前回チャージ分から必要額の引き取りを約束した上で、再発行させていただきますことが可能です。 時期と状況により対応させていただいた方法が変わるため、前の項目（19番）に記載の連絡先までお問い合わせください。	
配当	21 配当金は1株当たりいくらですか？	2024年2月期の中間配当は、1株当たり2.6円です。	
配当	22 配当金の受け取りはいつできますか？	配当金領収証は、中間報告書や株主優待KOMECAと同封しております。振込による受け取りの方は2023年1月28日（火）に振り込みさせていただきます。郵便局での受け取りの場合は、2023年1月28日（火）～2023年1月29日（金）が受け取り可能な期間です。	
配当	23 配当金領収証を紛失しました。再発行をお願いしたいのですが。	申し訳ございませんが、配当金領収証の再発行につきましては、株主名簿管理人（株主優待KOMECA Q&Aの30番に記載）にご連絡ください。	
配当	24 配当金を受け取るのを忘れてしまいました。どうすれば良いですか？	三井住友信託銀行全国各支店または株主優待KOMECA Q&Aの30番に記載の郵便物送付先にてお取り扱いいたします。ご不明点につきましては、Q&Aの30番のお問い合わせ先にご質問ください。なお、配当金領収証がない場合はお支払いできませんのでご了承ください。	
配当	25 次回以降の配当金は1株当たりいくらですか？	まだ決まっておりません。	
議決権行使	26 議決権行使とは何ですか？	株主総会の議案に対し、賛否のご意見をいただく行為です。2023年5月25日（木）に行われた第9回定時株主総会については、当社から2023年5月10日に発送させていただいた株式関連書類の中に、「議決権行使書」というハガキが入っておりました。（定時株主総会は1年に1度のみの開催となり、中間期末には同封されておりません。）	
議決権行使	27 議決権行使をすると500円もらえる聞いたが、本当ですか？ いくらもらえるのですか？	当社では広く株主様のご意見をいただくことを目的に、賛否を問わず有効に議決権を行使された株主様全員に株主優待KOMECAに500円をチャージさせていただきます。今年度の行使は終了しており（次の項目28番に記載）、チャージ日は2023年7月1日（土）でした。なお有効期限は2024年5月末日までとなっておりますので、期限内のご利用をお願いいたします。	
議決権行使	28 議決権は、どうすれば行使できるのですか？	以下の3通りの方法で、行使していただけます。 1. スマートフォン/パソコンなどで指定アドレスにアクセスし、必要事項を入力の上送信していただく（詳細は招集ご通知をご覧ください） 2. 議決権行使書を会社法で定められた期限内（2023年5月24日（水）18時00分必着）にご送付いただく（※ 議決権行使書は郵便局に留め置きされるなど、到着まで3～4日以上掛かりますので、お早めにご送付ください） 3. 議決権行使書を持参して、定時株主総会にご出席いただく	
議決権行使	29 議決権のハガキを送付したが、500円がチャージされない。	議決権行使書の「必着期限」を少しでも過ぎたものは、会社法に基づく「有効な議決権行使」とならないため、ご対応致しかねます。有効に議決権行使いただいた株主様に対しては、2023年7月1日（土）にKOMECAをチャージさせていただきます。なお、議決権行使書において、同じ議案に「賛」「否」に○をつけているなど（賛否不明）や、郵便事故等による不着についても、申し訳ございませんが有効な行使とはならないとご了承ください。	
株主名簿管理人	30 株主名簿管理人の住所や、事務取扱場所、問合せ先を教えてください。	以下の通りです 住 所：東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 事務取扱場所：愛知県名古屋市中区栄三丁目15番33号 取扱部門：三井住友信託銀行株式会社 証券代行部 郵便物送付先：〒168-0063 東京都千代田区和泉二丁目8番4号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部 お問い合わせ先：電話 0120-782-031（フリーダイヤル）	

KOMECA (コメカ) Q & A			
カテゴリ	No.	Q	A
コメカとは	1	KOMECA (コメカ) とは何か？	チャージにより繰り返しご利用いただけるプリペイドカードです。 ご利用額の100円につき1円分のポイントが付与されます。端数は切り捨てとなります。(通常、チャージはポイントの付与はありません) コメカ公式アプリにお手持ちのコメカをご登録いただき、モバイルコメカをご使用いただけます。 モバイルコメカにつきましてはKOMECA Q&Aの4-3番に記載がございます。 コメカを取得・使用された時点で「規約に同意した」とみなされますため、ご利用の際は利用規約 <b>こちら</b> をご確認ください。
コメカとは	2	入会費や年会費は必要ですか？	入会費や年会費は必要ありません。
コメカとは	3	どこで使えますか？	全国の「KOMECA取扱店」の表示があるコメカ加盟店、おかげ庵、KOMEDA is □、ADEMOK、大船吉日 (一部店舗を除く) でご利用いただけます。 ホームページ、公式アプリの <b>店舗検索</b> からご確認ください。
コメカとは	4	KOMECAはどこで入手できますか？	全国の「KOMECA取扱店」の表示があるコメカ加盟店、おかげ庵、KOMEDA is □、ADEMOK、大船吉日 (一部店舗を除く) で発行しております。 ホームページ、公式アプリの <b>店舗検索</b> からご確認ください。
コメカとは	5	「KOMECA取扱店」について、確認したいのですが？	ホームページ、公式アプリの <b>店舗検索</b> をご確認ください。
チャージ	6	カード購入時、チャージ時に手数料はかかりますか？	手数料はかかりません。
チャージ	7	チャージ代金に消費税はかかりますか？	チャージ代金に消費税はかかりません。
チャージ	8	チャージはどこでできますか？	コメカ加盟店公式アプリ、PCやスマホからWebチャージ、または全国の「KOMECA取扱店」の表示があるコメカ加盟店、おかげ庵、KOMEDA is □、ADEMOK、大船吉日 (一部店舗を除く) の店頭にてチャージしていただくことができます。 ホームページの <b>店舗検索</b> からご確認ください。
チャージ	9	KOMECAをチャージせずに購入できますか？	購入はできません。チャージされる方へのみの販売です。(チャージ0円でのカードのお返し、配布は行っていません)
チャージ	10	何円から (何円まで) チャージできますか？	店頭では1,000円単位で30,000円まで、インターネット上では1,000円/3,000円/5,000円/10,000円/20,000円の金額でチャージできます。 (残高がある場合は合計30,000円までとなります。)
チャージ	11	チャージはどのような方法でできますか？	店頭にて現金でチャージするか、公式アプリまたはインターネット上からクレジットカードにてチャージしていただくことが可能です。 一部店舗ではクレジットカード入金が可能です。各店舗にお問い合わせください。
チャージ	12	電子マネー・コード決済でチャージできますか？	電子マネー・コード決済を使用したチャージはできません。 ただし、公式アプリ上では一部コード決済 (PayPay, au Pay) にてチャージ可能です。
チャージ	13	インターネット上でチャージできますか？	お手元にKOMECAカードと3Dセキュア対応のクレジットカードをご用意いただき、スマートフォンまたはパソコンで「コメカマイページ」にアクセスし、「チャージ」よりお進みください。(KOMECAカードの裏面のQRコードを読み込むか、以下のアドレス部分をクリックしてください) コメカマイページ <a href="https://kameda.club/">https://kameda.club/</a>
チャージ	14	インターネット上でチャージ可能なクレジットカードのブランドは何か？	3Dセキュア対応のVISAカード/Masterカード/アメリカンエキスプレスカード/ICBCカードでご利用いただけます。
チャージ	15	3Dセキュアとは何か？	インターネット上で各クレジットカード会社から発行された専用ID/パスワードをお客様が入力し、クレジットカード決済を行う仕組みです。 詳細はお持ちのクレジットカード会社にお問い合わせください。
チャージ	16	チャージしたものを取り消したい。	チャージの取消はできません。
チャージ	17	チャージ残高を払い戻してほしい。	払い戻しは行っていません。
利用	18	チャージ残高の有効期限はいつですか？	詳細は利用規約 <b>こちら</b> (約款第9条) に記載がございますため、ご確認ください。
利用	19	有効期限を確認する方法を教えてください。	以下の方法で、ご確認ください。 ① KOMECAを店舗にて利用した際のレシートにて確認いただく ② コメカ加盟店公式アプリにコメカを登録いただき確認いただく ③ 「KOMECA取扱店」の表示があるコメカ加盟店、おかげ庵、KOMEDA is □、ADEMOK、大船吉日の店頭でKOMECAカードをお持ちいただく ④ コメカマイページ <b>こちら</b> よりご確認ください
利用	20	どの商品でも飲食・購入が可能ですか？	可能です。(一部店舗を除く)
利用	21	一度の会計でコメカを複数枚使用して精算することはできますか？	一度の会計でご利用頂けるのは1枚までです。 公式アプリもしくはコメカマイページ <b>こちら</b> にて2枚のコメカを1枚に合算して頂くことができますので、合算してご利用ください。 一部の店舗では複数枚ご利用頂ける場合があります。
ポイント	22	コメカポイントは何ポイントまで貯めることができますか？	9,999,999ポイントまで貯めることができます。 詳細はポイント規約 <b>こちら</b> からご確認ください。
ポイント	23	コメカポイントの有効期限はありますか？	最後にKOMECAをご利用された日から2年間です。有効期限が切れたポイントは失効します。 詳細はポイント規約 <b>こちら</b> からご確認ください。
トラブル	24	磁気不良でカードを読み込めなくなりました。	※お手数ですが、お客様の氏名・住所を記載しKOMECAカードを以下の宛先まで送付してください。 新たなKOMECAカードに残高を移行させていただきます。金シャチ会員のお客様は、カードがお手元に届きましたら金シャチ会員の再登録を行って下さい。 〒461-0004 愛知県名古屋市長区栄3-12-23 株式会社コメカホールディングス コメカ事務局宛 ※なお、カード番号の判読不能など、カードが著しく破損している時には交換できない場合もございます。 ※お客様の住所がない、または判読不能、間違っていた場合は一定期間保管し廃棄処分させていただきます。 ※再発行に2週間ほどお時間を頂戴します。また、再発行後のカードのデザインは変わる場合があります。あらかじめご了承ください。 ※強い磁気発する物の近くに長時間置いたり、KOMECA読取の際に磁気不良が起りやすくなります。 (携帯電話、スマートフォン、テレビ、ラジオ、スピーカー、ハンドバッグや財布等の磁石留め具など) また、クレジットカード等の磁気カードと一緒に保管することも磁気不良の原因となります。 その他、水滴や汚れがつかやすい場所での保管、また硬いものでカードを傷つけたり、カードを曲げてしまうと読取ができなくなる可能性がございます。 KOMECAの保管時には十分ご注意ください。
トラブル	25	KOMECAを紛失したり、または盗難にあった場合はどうなりますか？	カード機能の停止や返金、再発行はいたしかねますので、お取扱いには十分ご注意ください。 (株主優待専用KOMECAの場合は、再発行可能な場合がございます。詳細は「株主優待KOMECA Q&A」をご確認ください) 紛失または盗難時は警察署への届け出を推奨いたします。
トラブル	26	KOMECAはいつでも使用可能ですか？	基本的には時間などによる制限はございませんが、機器メンテナンス等の事情によりご利用いただけない場合もございます。ご了承ください。
規約	27	コメカ利用規約を確認できますか？	コメカ 利用規約は、 <b>こちら</b> で確認頂けます。
規約	28	ポイント利用規約を確認できますか？	コメカ ポイント利用規約は、 <b>こちら</b> で確認頂けます。
金シャチ会員	29	金シャチ会員とは何か？	KOMECAの会員制度です。メールアドレスとニックネームなどを登録いただくことで、各種の特典が受けられるサービスです。
金シャチ会員	30	金シャチ会員になるとどんな特典がありますか？	コメカにお支払いいただいた金額に付与されるポイントが、登録日の翌日より100円ごとに1ポイント⇒3ポイントとなります。 また、新商品やキャンペーン等の情報を、会員の皆さまのご登録情報に合わせてメールでご案内いたします。
金シャチ会員	31	会員登録に資格はありますか？	特にございません。
金シャチ会員	32	金シャチ会員の登録方法を教えてください。	携帯電話・スマートフォン、またはパソコンで「コメカマイページ」にアクセスし、空メールを送信してください。(KOMECAカードの裏面のQRコードを読み込むか、以下のアドレス部分をクリックしてください。) その後、返信されたメールに記載されているアドレスにアクセスし、必要情報をご入力ください。 コメカマイページ <b>こちら</b>
金シャチ会員	33	空メールを送信したが返信のメールがありません。	①ドメイン指定受信にて「kameda.club」を追加してください。 ②迷惑メール設定を確認してください。 ③複数のメールアドレスを使用しているお客様は、空メールを送信するアドレスが、登録したいアドレスかをご確認ください。
金シャチ会員	34	空メールを送信後、届いたメールから登録情報を入力していたが次のページへ進めなくなりました。どうすればいいですか？	①電波が不具合の場合考えられますのでお手数おかけしますが、再度会員登録情報の手続きをしてください。(再度登録にはなりません) ②暗号通信に対応していない機種のため登録出来ない場合もございます。その場合は各携帯電話会社様に直接お問合せください。
金シャチ会員	35	金シャチ会員の登録の際にコメカのカード番号を入力しているが先へ進めません。	数字は全角ではなく、半角で入力してください。 スペースを削除して入力し、カード番号の「- (ハイフン)」は不要です。
金シャチ会員	36	金シャチ会員の登録しようとする、KOMECAカード番号 カード番号の有効期限が過ぎないか、カード番号がすでに登録されている可能性があります。(エラーコード=100) というエラーが出る。	既に金シャチ登録されているKOMECAカードである可能性がございます。 お手数ですがカード番号を再度確認し、ご入力ください。
金シャチ会員	37	金シャチ会員の登録しようとする、KOMECAカード番号 カード番号の有効期限が過ぎないか、カード番号がすでに登録されている可能性があります。(エラーコード=101) というエラーが出る。	ご入力いただいたカード番号が間違っている可能性がございます。 お手数ですがカード番号を再度確認し、ご入力ください。
金シャチ会員	38	金シャチ会員になったがポイントが1%しかついていない。	メール配信を停止するとポイント付与率が3%⇒1%に変更されます。 『会員マイページ』から『メール配信停止/再開』のページに進み、設定を『受け取る』にしてください。 ポイント還元率の変更は、会員登録及びその他の操作の翌日よりとなりますので、ご注意ください。
金シャチ会員	39	金シャチ会員になったがコメカマイページに反映されない。	会員登録時のメールアドレス/パスワードでログインして頂く必要があります。 ログイン時のパスワードをお忘れの場合、ログイン画面左下のパスワードをお忘れの方から再設定をお願いいたします。
金シャチ会員	40	複数のコメカで金シャチ会員の登録をする際に、同じアドレスで登録することはできますか？	いいえ、できません。 1枚のKOMECAに対して、1つのアドレスでの登録となります。 複数枚のKOMECAで金シャチ会員登録を行う場合は、複数のアドレスをご準備していただく必要があります。
金シャチ会員	41	金シャチ会員を退会したいです。	金シャチ会員の退会はできません。 恐れ入りますが、お客様相談室 (0120-581-766) にお問い合わせください。 ご連絡いただきましたらメールアドレス情報の削除を行います。
金シャチ会員	42	登録していたメールアドレスを忘れてしまい、ログインできません。	恐れ入りますが、お客様相談室 (0120-581-766) にお問い合わせください。 ご連絡いただきましたら登録されているメールアドレスを調査いたします。

モバイル コメカ	43	モバイルコメカとは何ですか？	コメダ咖啡店公式アプリに、お手持ちのコメカード番号をご登録いただくことでご利用いただける決済方法です。 会計時にもモバイルコメカのバーコード表示を提示頂くことで、コメダグループでのお支払いにご利用頂けます。
モバイル コメカ	44	モバイルコメカはどこで使えますか？	全国の「KOMECA取扱店」の表示があるコメダ咖啡店でご利用いただけます。 一部の店舗ではご利用頂けません。ホームページ、公式アプリの <b>店舗検索</b> からご確認ください。
モバイル コメカ	45	有効期限切れのお知らせはありますか？	有効期限が切れる30日前、7日前、3日前に、アプリ通知でお知らせいたします。
モバイル コメカ	46	スマートフォンの機種変更したときに、モバイルコメカはどうやれば引き継げますか？	旧端末でアプリ登録・使用していたアカウントで新端末のコメダ公式アプリにログインして頂ければ、旧端末の情報引き継ぎます。
モバイル コメカ	47	アプリにログインできなくて、モバイルコメカが使えません。どうすればいいですか？	アプリにログインできないとモバイルコメカは使えません。 プラスチックカードにてご利用くださいませ。
モバイル コメカ	48	お店でバーコードが読み取れないのですが、どうすればいいですか？	画面が暗くて読み込めない場合がございます。バーコードをタップすることで明るく表示できますのでお確かめください。 恐れ入りますが、お客様相談室（0120-581-766）にお問い合わせください。ご連絡いただきましたら登録されているモバイルコメカを調査いたします。
モバイル コメカ	49	モバイルコメカ登録すれば、プラスチックカードは捨てても大丈夫ですか？	コメカ番号とPINコードが記載されていますので、控えてお手元に保管頂くようお願いいたします。 端末変更などでコメカの再登録の際、カード番号およびPINコードが必要となります。 また、モバイルコメカが利用頂けない店舗にて、プラスチックカードであればお使い頂ける場合もございます。
モバイル コメカ	50	複数のスマートフォンに同じモバイルコメカを登録できますか？	いいえ、できません。 1つのモバイルコメカに対して、1つのアプリアカウントでの登録となります。
モバイル コメカ	51	モバイルコメカには何枚まで登録できますか？	最大5枚まで登録可能です。 5枚以上お持ちの場合、アプリ内もしくはコメカマイページ <b>こ55</b> にて2枚のコメカを1枚に合算して頂くことができますので、合算してご利用ください。
モバイル コメカ	52	複数のコメカを合算したい。	モバイルコメカのバーコード画面下にある「KOMECAを追加・設定・合算」より、合算することが可能です。 株主優待コメカも同様に合算可能です。 ただし、合算後金額が3万円を超える場合は合算できません。合計3万円以下での合算をお願いいたします。
モバイル コメカ	53	モバイルコメカを使用する際、複数枚登録していたらどのコメカから使用されますか？	メインカードとして登録されたコメカが使用されます。 ※アプリに1枚しか登録していない場合、自動的にその1枚がメインカードに設定されます。

最終更新日 2023年10月31日